

Formation en apprentissage

Le choix d'une qualification reconnue



BAC PRO SERVICES

Accueil Assistance Conseil

Le choix de l'apprentissage

C'est permettre à l'apprenti d'acquérir une formation qualifiante en associant deux lieux de formation :

- **L'entreprise pour 60% du temps.** L'apprenti y apprend la pratique du métier, développe les attitudes et les compétences professionnelles,
- **Le centre de formation d'apprenti (CFA) pour 40% du temps.** L'apprenti y suit un enseignement théorique et pratique. Il y acquiert une culture générale et professionnelle.



Objectif de la formation

- Le titulaire de ce diplôme travaille en relation avec la clientèle ou avec un public d'utilisateurs.
- Il occupe des fonctions **d'accueil, d'assistance et de commercialisation de services spécifiques**. Il a également des compétences commerciales, en économie et droit.



Débouchés

- **Insertion dans la vie professionnelle** (Hôtesse d'accueil, téléconseiller, etc.)
- **Poursuite d'études :**
 - BTS Négociation Relation Clientèle
 - BTS Tourisme
 - Licence professionnelle

Prérequis :

- Avoir moins de 26 ans
- Avoir niveau BEP ou titulaire d'un CAP (*sur dérogation*)
- Avoir signé un contrat d'apprentissage avec une entreprise

INFO REFORME

Possibilité d'effectuer ce BAC en 3 ans
Condition : signer un contrat d'apprentissage sur 3 ans

Maison Familiale Rurale : www.mfr-marguerittes.com

RD 6086 lieu dit la Granelle, 30 320 Marguerittes

Contact : Mme Jonard

04 66 75 33 39 ou florence.jonard@mfr.asso.fr





L'alternance en entreprise :

- La polyvalence du diplôme permet un grand choix de structures d'accueil (EDF, GDF, France Télécom, cabinet comptable, associations, garage, etc...).
- Les entreprises démarchées doivent accueillir et gérer un suivi clientèle.
- La rémunération de l'apprenti s'effectue sur la base du SMIC :

Le salaire de l'apprenti est également **totale**ment exonéré de l'impôt sur le revenu, dans la limite du SMIC.

SMIC mensuel : 1 343,77 € (au 1er janvier 2010)		
Rémunération la 1 ^{re} année		
Avant 18 ans	De 18 à 20 ans	21 ans et plus
25% du SMIC	41% du SMIC	53% du SMIC
335,94 €	550,95 €	712,20 €
Rémunération la 2 ^e année		
Avant 18 ans	De 18 à 20 ans	21 ans et plus
37% du SMIC	49% du SMIC	61% du SMIC
497,19 €	658,45 €	819,70 €
Rémunération la 3 ^e année		
Avant 18 ans	De 18 à 20 ans	21 ans et plus
53% du SMIC	65% du SMIC	78% du SMIC
712,20 €	873,45 €	1 048,14 €



L'alternance à la MFR :

- Une formation dynamique centrée sur la motivation et l'engagement des jeunes et des adultes qui les accompagnent.
- Une diversité des entreprises d'accueil qui permet des échanges enrichissants entre chaque apprenti.
- Les MFR appliquent une pédagogie active où la formation théorique se fait aussi sur le terrain (participation aux journées portes ouvertes, forum emploi en partenariat avec l'ANPE, voyage d'étude...)



Témoignages :

« En Bac Pro Services, nous venons tous de cursus scolaires différents et certains ont repris leurs études après avoir intégré le monde du travail pour avoir un diplôme tout en étant rémunérés.

Cela nous permet d'acquérir une expérience professionnelle enrichissante.

A la MFR, nous avons un bon suivi des formateurs, l'ambiance est conviviale et chaleureuse, il y a une multitude d'offres d'emplois après l'obtention du diplôme; voire l'embauche dans notre entreprise d'accueil. »

Les Bac Pro services 1^{ère} année

« L'apprentissage m'a permis d'acquérir une expérience professionnelle enrichissante. J'ai pu développer des techniques relationnelles qui m'ont permis d'avoir davantage confiance en moi et de devenir autonome. Le fait d'alterner cours et entreprise est d'autant plus motivant. »

Fanny, en 2^{ème} année

[...] « J'ai pu grâce à l'apprentissage continuer mes études, obtenir un diplôme, tout en ayant un revenu. »

Sarah, en 2^{ème} année

La vie à la MFR :

- Un établissement à taille humaine qui garantit proximité et convivialité grâce à un nombre d'élèves limité.
- Les formateurs sont à l'écoute des jeunes pour les guider et les accompagner tant dans leur projet professionnel que personnel.
- Une possibilité d'hébergement et de restauration dans une ambiance conviviale.