

**Tu aimes le relationnel, les responsabilités
et le monde du travail ?**

Rejoins-nous et apprends ton métier !



BAC PRO SERVICES

Accueil Assistance Conseil



Qui sommes-nous ?

- Des jeunes actifs, dynamiques, à l'écoute et possédant des personnalités diverses.



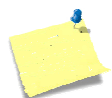
Nos qualités ?

- Aimer le contact humain, ainsi que renseigner, accueillir.
- Etre responsable, autonome, polyvalent, disponible.
- S'adapter aux autres.



Le métier

Il s'exerce dans toutes les situations qui mettent en présence d'un public (face à face ou relation téléphonique). Il s'agit de fournir une prestation de services à un client ou un usager.



Dans quelles entreprises ?

A ce jour nous travaillons dans des entreprises très variées (EDF, GDF, AREVA, cabinet comptable, mairie, garage, hôtel, camping, artisan...).

Il s'agit aussi bien de grands établissements intégrant dans leur structure un service spécifique « relations clientèle » que de petites ou moyennes entreprises prestataires de services n'en possédant pas mais ressentant la nécessité de privilégier cette fonction.

Prérequis :

- Etre titulaire d'un BEP (ou d'un CAP sur dérogation)
- Sortir de seconde générale (avec dérogation)
- Ou avoir un niveau Première générale ou technique

Avoir signé avec une entreprise

- un contrat d'apprentissage
- un contrat de professionnalisation

MFR La Pinède www.mfr-marguerittes.com
RD 6086 - lieu-dit La Granelle - 30320 Marguerittes

Contact : Mme Jonard 04 66 75 33 39 ou florence.jonard@mfr.asso.fr

**RÉUSSIR
autrement**



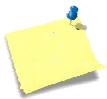


La rémunération

Grille de salaire des apprentis en % du SMIC

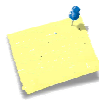
Ancienneté /âge	16-17	18-20	21 et +
1ère année	25%	41%	53%
2ème année	37%	49%	61%

La majoration intervient le premier jour du mois suivant le jour où l'apprenti atteint l'âge de 18 ans ou 21 ans.



L'alternance à la MFR

- Une formation dynamique centrée sur la motivation et l'engagement des apprenants et des formateurs qui les accompagnent.
- Une diversité des entreprises d'accueil qui permet des échanges enrichissants entre chaque apprenant.
- Les MFR appliquent une pédagogie active où la formation théorique se fait aussi sur le terrain (*participation aux journées portes ouvertes, forum emploi en partenariat avec l'ANPE, voyage d'étude...*)

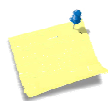


La formation à la MFR (en heures sur les deux années)

Enseignement général		Enseignement professionnel	
Anglais	135	Comptabilité	65
Art plastique	55	Démarche commerciale	120
EPS	80	Environnement économique et juridique	110
Français	155	Informatique	60
Histoire - Géographie	90	Enseignement de spécialité	
Mathématiques	120	Méthodologie de l'activité	60
		Organisation	60
		Pratiques et techniques relationnelles	240

La vie à la MFR :

- Un établissement à taille humaine qui garantit proximité et convivialité grâce à un nombre d'élèves limité.
- Les formateurs sont à l'écoute des jeunes pour les guider et les accompagner tant dans leur projet professionnel que personnel.
- Une possibilité d'hébergement et de restauration dans une ambiance conviviale.



Témoignages :

« En Bac Pro Services, nous venons tous de cursus scolaires différents et certains ont repris leurs études après avoir intégré le monde du travail pour avoir un diplôme tout en étant rémunérés.

Cela nous permet d'acquérir une expérience professionnelle enrichissante. A la MFR, nous avons un bon suivi des formateurs, l'ambiance est conviviale et chaleureuse, il y a une multitude d'offres d'emplois après l'obtention du diplôme; voire l'embauche dans notre entreprise d'accueil. »

Les Bac Pro services 1^{ère} année

« L'apprentissage m'a permis d'acquérir une expérience professionnelle enrichissante. J'ai pu développer des techniques relationnelles qui m'ont permis d'avoir davantage confiance en moi et de devenir autonome. Le fait d'alterner cours et entreprise est d'autant plus motivant. »

Fanny, en 2^{ème} année

[...] « J'ai pu grâce à l'apprentissage continuer mes études, obtenir un diplôme, tout en ayant un revenu. »

Sarah, en 2^{ème} année